

## Antwerpen – Sleuteldragers / Zaalzoeker

### Praktijkcase Openstelling Sportsportinfrastructuur

#### Zaalzoeker

zaalzoeker@stad.antwerpen.be  
www.antwerpen.be/zaalzoeker  
Robert Kaerts (projectleider)  
robert.kaerts@stad.antwerpen.be  
03/338.31.58 – 0474/558.614

### Vraag en aanbod samenbrengen: Zaalzoeker

*Ruimtes delen op de momenten waarop ze nu nog niet gebruikt worden.* De stad Antwerpen wil haar inwoners de kans geven om elkaar te ontmoeten en zelf activiteiten te organiseren. Daarom wil stad Antwerpen hen zalen aanbieden waar ze kunnen sporten, vergaderen, feesten of repeteren. Omdat er veel panden zijn die (vaak) niet gekend of onderbenut zijn, vinden vraag en aanbod mekaar echter onvoldoende.

De stad lost dit probleem op via 'Zaalzoeker'. Zaalzoeker brengt vraag en aanbod samen en biedt zaaleigenaars de mogelijkheid om hun panden meer en beter te verhuren. Zaalzoeker zoekt samen met de burger naar een geschikte ruimte voor elke activiteit.

### Netwerk van ontmoetingsruimtes

Het gratis netwerk bevat een 500-tal panden, goed voor meer dan 1550 zalen van stad, OCMW, scholen, verenigingen, vzw's en privépersonen. Gemiddeld behandelt Zaalzoeker meer dan 1000 vragen per jaar: 55% van inwoners, 45% van verenigingen.

Veel inwoners en verenigingen zijn continu op zoek naar geschikte zalen. Grote verenigingen en clubs, maar ook buurtcomités en bewonersgroepen zonder vaste locatie kunnen bij Zaalzoeker terecht. Zaalzoeker kiest voor een persoonlijke aanpak en heeft permanenties in districtshuizen en andere stedelijke locaties. Op die manier worden minder mobiele en zelfredzame burgers beter bereikt.

Je kan Zaalzoeker contacteren via de website, via e-mail of tijdens een permanentiemoment in een districtskantoor.

Samen wordt er naar het gevraagde type van zaal gezocht en Zaalzoeker doet een aantal voorstellen op maat. De aanvrager kan een keuze maken nadat hij/zij de zalen eerst zelf bezocht heeft. Vervolgens wordt er een overeenkomst aangegaan met de eigenaar van de zaal. Zaalzoeker kan ook hierin helpen.

### Unieke ondersteuning: sleuteldragers

Eigenaars van niet-commerciële zalen willen dat hun zalen beter en meer worden gebruikt, maar daar hebben ze vaak extra personeel voor nodig. Het extra gebruik brengt namelijk vaak bijkomende veiligheidsvereisten en werk met zich mee. Zaalzoeker komt via de inzet van sleuteldragers tegemoet aan de verzuchtingen van eigenaars van niet-commerciële panden.

Een sleuteldrager biedt praktische ondersteuning. Dankzij een sleuteldrager moeten eigenaars niet altijd aanwezig zijn wanneer hun zaal verhuurd wordt.

De sleuteldrager opent samen met de huurder de zaal. Hij/zij geeft de huurder praktische informatie over de zaal en overloopt samen de afspraken. De sleuteldrager is bereikbaar in geval van nood, controleert de zaal na afloop van de activiteit en sluit het pand veilig af.

### Werkhaven

De sleuteldragers werken voor *Werkhaven* - een onderdeel van het stedelijk bedrijf Personeelsmanagement van de stad Antwerpen - dat via sociale economie en lokale dienst economie mensen aan het werk brengt. Werkhaven doet dit in nauwe samenwerking met partners die al actief zijn

in de sociale economie, de hogere overheden en de bedrijfseenheden van stad Antwerpen en het OCMW. Werkhaven biedt een helpende hand in allerlei werken. Een ploeg arbeiders voert werken uit onder begeleiding van ervaren, vakbekwame ploegleiders.

Indien een eigenaar van een pand de hulp van een sleuteldrager wil inschakelen worden er eerst een aantal voorbereidende stappen gezet. Zaalzoeker brengt eerst alle gegevens van de zaal in kaart. Het aanwezige materiaal, het toegangssysteem, het type van verwarmingsinstallatie, de wijze van verlichting, de aanwezigheid van toog, keuken en/of muziekinstallatie, info over de brandbeveiliging, het beschikbare meubilair, de evacuatiemogelijkheden, ...

Met deze infofiche en een uitgewerkt stappenplan in de hand komen de ploegleider van Werkhaven en de sleuteldrager langs voor een plaatsbezoek. Dankzij de gedetailleerde infofiche en het stappenplan kan de sleuteldrager zijn taken naar behoren uitvoeren. Werkhaven voorziet een noodnummer (7/7 tot 24u) als back-up voor de sleuteldragers. Hier kunnen deze terecht voor een antwoord/oplossing in geval van calamiteiten, knelpunten, annuleringen, ... De verantwoordelijke van het noodnummer beschikt over een digitale versie van de stappenplannen van al de verschillende panden om correcte info te kunnen aanreiken.

### **Complex evenwicht**

In de realiteit werken sleuteldragers vooral 's avonds en in het weekend. Om tot een voltijdse functie te komen is het daarom ook nodig daguren te programmeren, hetgeen tot een eerder complex evenwicht leidt. De sleuteldragers krijgen hun weekplanning een tiental dagen tevoren. Het betreft een lijst met panden en de bijhorende stappenplannen. De sleuteldrager voert zijn opdracht op een zo duurzame en ecologisch verantwoorde manier uit en gaat doorgaans met fiets of openbaar vervoer van de ene naar de volgende opdracht. In de praktijk stuit men weleens op praktische problemen, maar geen enkel daarvan blijkt onoverkomelijk mits de verschillende partijen werk maken van een permanent transparante communicatie.

Momenteel worden er – op permanente basis - 15 sleuteldragers ingezet voor allerlei opdrachten in een 35-tal panden. Dit resulteerde in 2015 in 2854 opdrachten. Eind 2016 zal dat aantal overschreden zijn.

### **Win-Win**

Er zijn momenteel gesprekken lopende tussen Zaalzoeker, Sporting A (de sportdienst van de stad Antwerpen) en enkele onderwijsnetten om de schoolsportinfrastructuur naschools beter te gaan benutten. Zaalzoeker stelt zijn expertise op vlak van toegankelijkheid van panden ter beschikking en deelt zijn ervaringen met het inzetten van sleuteldragers. De bedoeling is deze kennis te combineren met de info van de scholen over de (enorme hoeveelheid aan) beschikbare schoolsportinfrastructuur en de knowhow van de sportdienst over de noden van de sportverenigingen.

Een Win-Win lijkt in de maak.

*Deze praktijkcase werd beschreven door het Vlaams Instituut voor Sportbeheer en Recreatiebeleid vzw (ISB). Auteur: Miel Vanhaverbeke. De case maakt deel uit van het ondersteuningsaanbod van het Project Openstellen Schoolsportinfrastructuur, gerealiseerd met steun van Vlaams minister van Sport Philippe Muyters.*



## Meer info ?

Vlaams Instituut voor Sportbeheer en Recreatiebeleid vzw (ISB)  
August De Boeckstraat 1 bus 3 | 9100 Sint-Niklaas  
03 780 91 00 | [secretariaat@isbvzw.be](mailto:secretariaat@isbvzw.be) | [www.isbvzw.be](http://www.isbvzw.be) | [www.isbkennisbank.be](http://www.isbkennisbank.be)

*Copyright ISB vzw.*

*Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar gemaakt, aan derden meegedeeld, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van ISB.*